

CURSO Experto en Análisis y Gestión de Conflictos en Recursos Humanos

Los conflictos laborales forman parte del día a día de cualquier empresa, de modo que la existencia de un líder empático se convierte en una auténtica necesidad. Este pack de formación dotará al alumno de las herramientas conceptuales y prácticas necesarias para que puedan afrontar el análisis y gestión de cualquier situación de conflicto, incluida su prevención y solución, supervisado grupos de trabajo, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral y creando, en definitiva, un buen clima en todos los aspectos

Modalidad	Horas	Precio
Online A distancia (escoger una de las dos opciones)	60 horas	125€

Contenidos

TEMA 1. PRELIMINARES

1. Introducción

TEMA 2. CONCEPTOS PREVIOS

1. Introducción al conflicto
2. Perspectivas y definición del conflicto
3. Elementos básicos y tipo de conflictos
4. Niveles del conflicto

TEMA 3. CAUSAS DEL CONFLICTO

1. Causas de conflicto en la Administración Pública
2. Diferencias individuales
3. División de funciones y coordinación
4. Recursos

FABRA FORMACIÓ

M +34 617 344 323
Parc empresarial de Torrefarrera, Camí de les Comes, 5
25123 Torrefarrera
Lleida

fabra@fabraformacio.com
www.fabraformacio.com
persones per a la formació de persones

5. Desarrollo de carrera
6. Control y autonomía
7. Roles Intermedios
8. Relación con el entorno

TEMA 4. CONFLICTOS EN LA COMUNICACIÓN

1. Importancia de la comunicación
2. Las barreras en la comunicación
3. Detección de las barreras de la comunicación

TEMA 5. PREVENIR EL CONFLICTO

1. Estrategias para prevenir el conflicto

TEMA 6. AFRONTAR Y RESOLVER EL CONFLICTO

1. La gestión de conflictos: principios básicos
2. Estrategias para resolver conflictos

TEMA 7. LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

TEMA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

TEMA 9. LAS RELACIONES GRUPALES

1. El funcionamiento del grupo
2. El rol del grupo
3. El liderazgo del grupo
4. La comunicación en el grupo

TEMA 10. LA DINÁMICA DE GRUPOS

1. ¿Qué es la dinámica de grupos?
2. ¿Qué son las técnicas grupales?
3. Clasificación de las técnicas grupales
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales