

## CURSO Experto en Resolución de Conflictos en el Ámbito Laboral

El alumnado podrá defender y expresar las ideas con éxito públicamente, aprendiendo para ello las técnicas más eficaces, comprender la importancia de saber hablar bien en público, aprendiendo a construir y transmitir mensajes exitosos, así como ejercitar el control del miedo ante la aparición pública, conociendo las circunstancias y situaciones que hay que evitar en las presentaciones en público.

Modalidad	Horas	Precio
Online	120 horas	145€

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DEL CONFLICTO

1. Definición del conflicto
2. Tipos de conflicto
3. Principales perspectivas sobre el conflicto
4. Principales modelos de conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS CLAVE EN EL CONFLICTO: ANSIEDAD, ESTRÉS, HABILIDADES SOCIALES

1. Elementos clave en el conflicto
2. Estrés
3. Ansiedad
4. Habilidades Sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y PREVENCIÓN DEL CONFLICTO EN EL ÁMBITO LABORAL

1. Dinámica del conflicto
2. La gestión productiva del conflicto en las organizaciones
3. La teoría del liderazgo y sus enfoques

#### FABRA FORMACIÓ

M +34 617 344 323  
Parc empresarial de Torrefarrera, Camí de les Comes, 5  
25123 Torrefarrera  
Lleida

fabra@fabraformacio.com  
www.fabraformacio.com  
persones per a la formació de persones

4. Estilos de liderazgo
5. El papel del líder

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL**

1. Concepto y naturaleza del conflicto laboral
2. Fuentes del conflicto
3. Manejo del conflicto
4. Introducción al a resolución de conflictos
5. Fases en la resolución de conflictos
6. Destrezas para la resolución de conflictos
7. Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
8. Prevención
9. Métodos para la resolución de conflictos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS**

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Estilos de afrontamiento del conflicto
3. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
4. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
5. Cómo y por qué aparecen los conflictos
6. Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
7. Por qué se fracasa en resolver conflictos
8. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. DINÁMICAS DE GRUPO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL**

1. Condiciones básicas para la acción del grupo
2. Dinámicas de grupo
3. Técnicas de dinámicas de grupo en la resolución de conflictos
4. Clasificación de las dinámicas de grupo